

易维帮助台客户端使用指南——维 E

维 E 客户端程序，由服务商生成并提供，用户需要安装后才能使用。维 E 客户端除了具有维 C 客户端的全部功能，还允许服务工程师实施主动维护，当然是在得到安全保证下，即工程师必须具有客户机系统帐号及密码才能操作。

维 E 客户端的使用

1. 维 E 客户端的取得

在服务商提供的 Web 访问入口页面中——即 UserPortal 页面，点击“为自己的电脑安装远程维护客户端”，即可下载维 E 客户端——程序名为 EweiVETSetup.exe。然后运行即可安装完成。

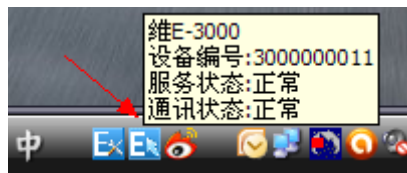


2. 维 E 客户端的使用

维 E 客户端同维 C 一样，在桌面或快速启动栏中能够找到。



维 E 启动后，在桌面右下角系统托盘区驻留，而且维 E 客户端是开机自启动的。鼠标悬停时，会有维 E 状态信息显示。



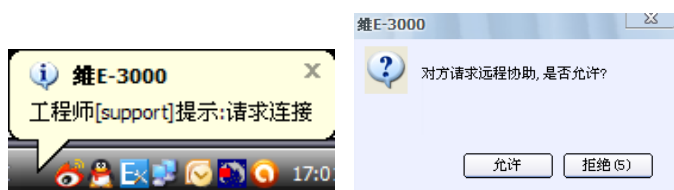
维 E 菜单介绍：

- 右键点击维 E 图标，在弹出的菜单中选择“我的服务商”，可以连接到服务商的页面。
- 右键点击维 E 图标，在弹出的菜单中选择“远程协助”，与维 C 客户端的功能完全一样，由在线工程师提供技术支持。具体使用可以参见文档“易维帮助台客户端使用指南——维 C”。



- c) 右键点击维 E 图标，在弹出的菜单中选择“用户信息”，可以查询本机的系统基本信息，包括硬件信息。
- d) 右键点击维 E 图标，在弹出的菜单中选择“会话记录”，可以查阅与在线工程师的所有历史交谈记录。
- e) 右键点击维 E 图标，在弹出的菜单中选择“关于”，即查询维 E 的版本。
- f) 菜单中的其他选项，需要服务商根据用户的使用环境进行设置，具体操作请咨询服务商工程师。

维 E 客户端运行时，在线工程师可以主动向用户发起会话连接，此时在系统托盘区会有信息提示，用户允许后即可连接成功。



3. 维 E 客户端的关闭

鼠标右击维 E 图标，在弹出的菜单中，选择退出即可。



4. 关于维 E 的激活

维 E 客户端是强制要求激活验证的，所以维 E 程序安装后并不能立即使用，需要联系服务商等待服务商激活设备。

当一个已经激活的维 E 在同一台设备上被重新安装，系统将自动激活新安装的维 E 客户端并赋予原有的设备编号。