

# 易维帮助台(独立服务器版) 安装向导

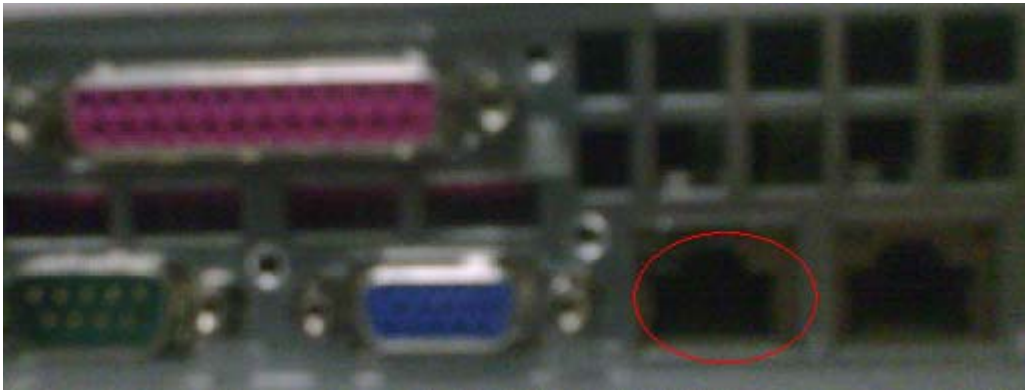
版本号：1.0

2011年1月1日

# 一. 初始化设置:

## 1. 连线, 启动设备

准备一台用于做初始管理配置的电脑 (下文简称“管理机”), 将 IP 设成 192.168.168.100, 用交叉线 (红色网线), 从设备的服务网口 (靠近 VGA 接口的网口) 连接到您的管理机网口。



按电源键启动设备, 等待 5 分钟。

## 2. 登录WEB管理界面

在管理机上, 打开 IE, 在地址栏中输入地址 “http://192.168.168.50”, 出现 WEB 管理界面。

首次访问 WEB 管理界面, 会出现以下向导, 请输入相应信息。(请牢记所设置的管理员 EMAIL 和登录密码, 这将是以后进行后台管理的帐号)。

**User Portal配置**

服务组织名称  \*

服务电话  \* 格式: (区号-号码)

**管理员配置**

管理员Email  \* 此Email地址即为你的登录名

管理员昵称  \* 不超过32个字符

登录密码  \* 建议为6-16位字母或数字组合

重复密码  \*

版权所有 英孚凯尔信息技术 Powered by ©2007-2011 infocare.cn v1.0.0

点“保存”后转到服务入口界面

### 3. 登入管理后台

服务入口界面如下，用上一步设置的 EMAIL 和密码登入管理员后台

**英孚凯尔在线服务系统用户入口**

**请求远程协助**  
(呼叫服务台)

如遇问题需要协助解决，请点击“请求远程协助”按钮，服务台工程师将很快响应你，帮你排除问题。第一次使用远程协助的，请按照页面提示允许安装ActiveX安全插件。  
本服务台入口支持IE6/IE7/IE8浏览器。咨询请拨028-66677732

**服务工程师登录**

Email:

密码:

验证码:  44h8  
[看不清，换一张](#)

**登录**

 将求助按钮安装到电脑桌面

 为自己的电脑安装远程维护客户端

 下载易维帮助台

在后台管理界面中，进入“系统设置”菜单，设置设备的 IP 和邮件服务器

### IP设置 (此设置需要重启服务器才能生效)

---

IP地址：	<input type="text" value="192.168.168.50"/>	*
子网掩码：	<input type="text" value="255.255.255.0"/>	*
默认网关：	<input type="text" value="192.168.168.1"/>	*
DNS服务器1：	<input type="text" value="8.8.8.8"/>	*
DNS服务器2：	<input type="text" value="61.139.2.69"/>	*
<input type="button" value="确定"/>		

### 邮件服务器设置 (此设置需要重启服务器才能生效)

---

服务器地址：	<input type="text"/>	*
用户名：	<input type="text"/>	*
密码：	<input type="text"/>	*
发件人Email：	<input type="text"/>	*
发件人名称：	<input type="text"/>	
<input type="button" value="确定"/>		

点“确定”保存配置后重启设备。完成初始化配置。

(其它具体的易维帮助台功能操作说明请参考“易维帮助台说明书”)

**注意：**为保证网络连接，如果您需要在 Internet 上使用易维帮助台，请将“服务器 IP”设置能被 Internet 直接访问的公网 IP，不要将设备放在防火墙或 NAT 网关里面。

现在，您可以在任意能访问该服务器 IP 的电脑上，通过在 WEB 浏览器中输入地址：“http://您所设置的 IP”，访问服务入口。

## 二. 恢复出厂设置

1.将设备接上显示器、键盘终端。

2.开机引导结束后，出现以下提示符：

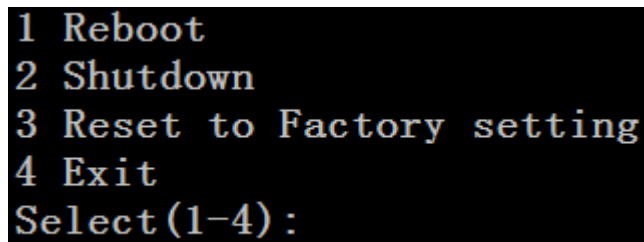
“EweiBox Login:”

用以下帐号在终端登录：

用户名：ADMIN（大写）

密码：设备的序列号（见设备机箱上标签）

3.登录后，从菜单中选择：3



```
1 Reboot
2 Shutdown
3 Reset to Factory setting
4 Exit
Select(1-4):
```

出现提示警告，按“y”键确认操作，或按其它键取消。

（注意：一旦确认操作将无法撤消，所有用户数据将被清除！设备将被恢复至出厂设置，设备 IP 也会被重置成出厂设置：192.168.168.50）

按提示，重启设备。